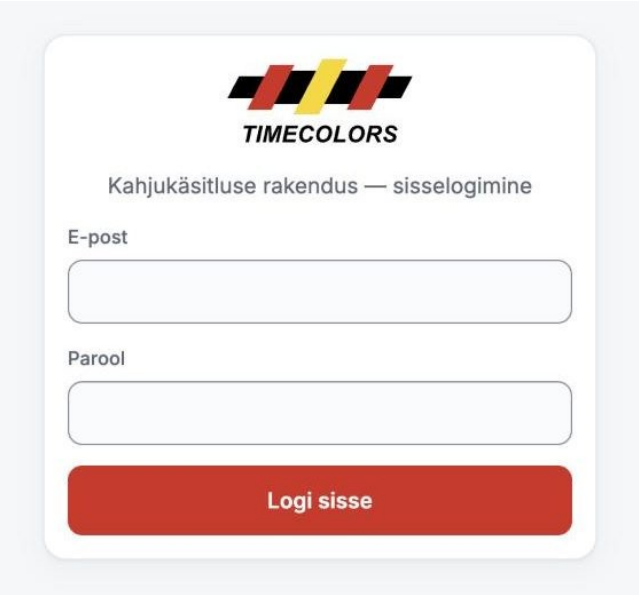
TIMECOLORS

Kahjukäsitluse keskkond

Kokkuvõte, kasutusjuhend, kasutajad ja arenguplaan



Sisselogimisleht — https://timecolors.dev.intelisoft.ee/

Versioon 2.1 · 13. oktoober 2026

Koostaja: Infrasoft OÜ · Tellija: TimeColors OÜ

Sisukord

1. Mis see keskkond on

2. Kasutajagrupid ja õigused

3. Kasutajad ja paroolid

4. Kasutusjuhend vaadete kaupa (sisselogimine, töölaud, juhtumid, detailvaade, varuosad ja tarnijad, kalkulatsioon seltsile, tööde graafik, statistika, teavitused, seaded, kasutajad, tagasiside, tahvel, telefon)

5. Mis on tehtud (versioonid)

6. Mida tuleb veel seadistada

7. Tulevased võimalused

8. Tugi ja kontakt

1. Mis see keskkond on

TimeColorsi kahjukäsitluse keskkond on veebirakendus, mis asendab paberi ja Exceli kogu kindlustusjuhtumi teekonnal: kliendi ankeedist kuni auto väljastuseni. Igal hetkel on näha, kus auto on, kas kindlustusselts on kinnitanud, kes juhtumiga tegeleb, mis seisus varuosad on ja millal auto kutsuda.

Aadress: https://timecolors.dev.intelisoft.ee/ — töötab arvutis, tahvlis ja telefonis (eraldi mobiilivaade).

Juhtumi teekond (8 sammu)

1. Uus — ankeet laekunud (klient täidab kontori tahvlil või töötaja sisestab)
2. Ülevaatusel / kalkuleerimisel — tehnik otsib varuosad, saadab päringud tarnijatele
3. Saadetud kindlustusseltsile — kalkulatsioon (PDF) läheb seltsile otse rakendusest
4. Kinnitatud — varuosad tellimisel
5. Varuosad teel
6. Varuosad käes — auto ootab kutset (töölaud tuletab meelde)
7. Remondis — töö on tööde graafikus boksi ja mehe peal
8. Valmis / väljastatud — kliendile läheb tagasiside küsimus

Lisaks staatusele on igal juhtumil lipud: auto asukoht (töökojas / platsil / kliendi käes), liikumisvõimeline, arve esitatud, garantiikiri esitatud, auto kutsutud / saabus / väljastatud.

Andmed

Rakenduses on 509 ajaloolist juhtumit (import kliendi Excelist, 11.09.2026), neist 116 on märgitud käsitsi ülevaatamiseks ja 9 Exceli aasta-eraldajat on peidetud (märge „pole juhtum“). Uusi juhtumeid luuakse rakenduses; Excelist saab tulevikus tuua ainult muudatused (vt peatükk 7).

2. Kasutajagrupid ja õigused

Rakenduses on neli kasutajagruppi. Õiguste kontroll toimub serveris igal lehel, mitte ainult menüüs — kasutaja ei pääse otselingiga sinna, kuhu tal õigust pole.

Õigus	Tahvel (avalik)	Sekretär	Töökoda	Admin
Kliendi ankeet	✔	✔	✔	✔
Töölaud, juhtumid, staatused, lipud, fotod	–	✔	✔	✔
Varuosad, tarnijad, päringud tarnijale	–	✔	✔	✔
Kalkulatsioon seltsile, saatmine, arve/garantiikirja lipud	–	✔	näeb, ei muuda	✔
Tööde graafik: vaata	–	✔	✔	✔
Tööde graafik: planeeri, muuda, „võta vahele“	–	✔	oma boks/mees	✔
Statistika	–	ilma rahata	ilma rahata	✔ täis
Kasutajad, seaded, teavituste saajad, QR-silt	–	–	–	✔

Tahvel (avalik): kontorisse pandav tahvelarvuti, kus klient täidab ise kahjuavalduse ankeedi. Pärast esitamist näeb klient ainult kinnitust „Ankeet vastu võetud“, mitte teiste juhtumite andmeid.

Sekretär: kogu juhtumitöö, suhtlus seltsi ja kliendiga, arved.

Töökoda: mehhaanikud ja plekksepad — juhtumid, varuosad, fotod, oma tööde graafik. Rahanumbreid ei muuda.

Admin: kõik eelnev + kasutajate haldus, seaded, statistika täisvaade.

3. Kasutajad ja paroolid

Igale grupile on loodud standardkasutaja. Need on alguskontod — igaüks vahetab oma parooli esimesel sisselogimisel („Minu konto“ → parooli vahetus). Admin saab juurde luua nimelisi kasutajaid igale töötajale (Kasutajad → Lisa kasutaja).

Kasutaja	Roll	Sisselogimine (e-post)	Algparool
Ivar (Infrasoft, haldaja)	Admin	ivar@infrasoft.ee	(eraldi edastatud)
Admin 1	Admin	admin1@timecolors.ee	vt eraldi edastatud parooliteave
Sekretär 1	Sekretär	sekretar1@timecolors.ee	vt eraldi edastatud parooliteave
Töökoda 1 (boks 1, mehhaanik graafikus)	Töökoda	tookoda1@timecolors.ee	vt eraldi edastatud parooliteave
Tahvel (klient)	Avalik	tahvel1@timecolors.ee	vt eraldi edastatud parooliteave

> Pärast v2.2 uuendust saab sisse logida ka lühikese kasutajanimega (admin1, sekretar1, tookoda1, tahvel1, ivar) — väli „Kasutaja või e-post“ võtab mõlemat. Tahvli kasutaja hoia tahvlis sisselogituna; see ei näe midagi peale ankeedi.

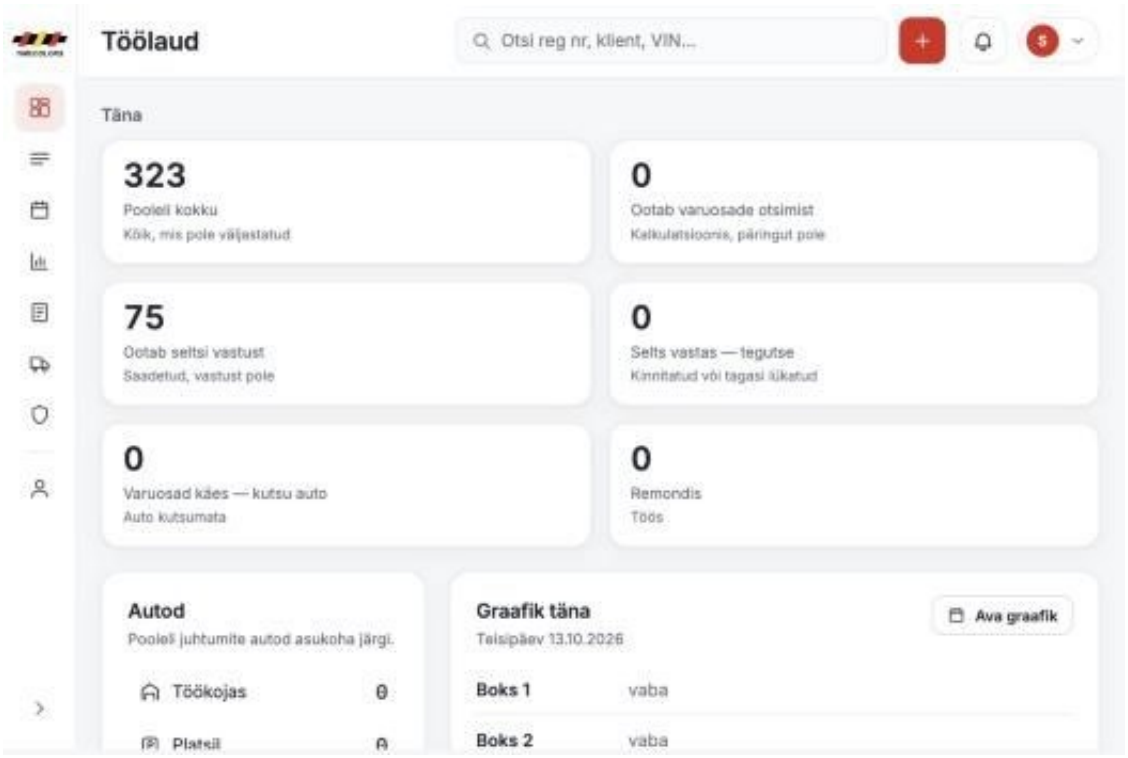
Soovitus: loo igale töötajale oma konto (nimi + e-post), et ajalugu näitaks, kes mida tegi. Kasutajaid ei kustutata — lahkunud töötaja deaktiveeritakse, tema tehtud kirjed jäävad alles.

4. Kasutusjuhend vaadete kaupa

4.1 Sisselogimine

Ava aadress, sisesta e-post (v2.2-st ka kasutajanimi) ja parool. Tahvli kasutaja suunatakse kohe ankeedile, kõik teised töölauale. Parool ununes → admin lähtestab (Kasutajad → kasutaja → Lähtesta parool).

4.2 Töölaud

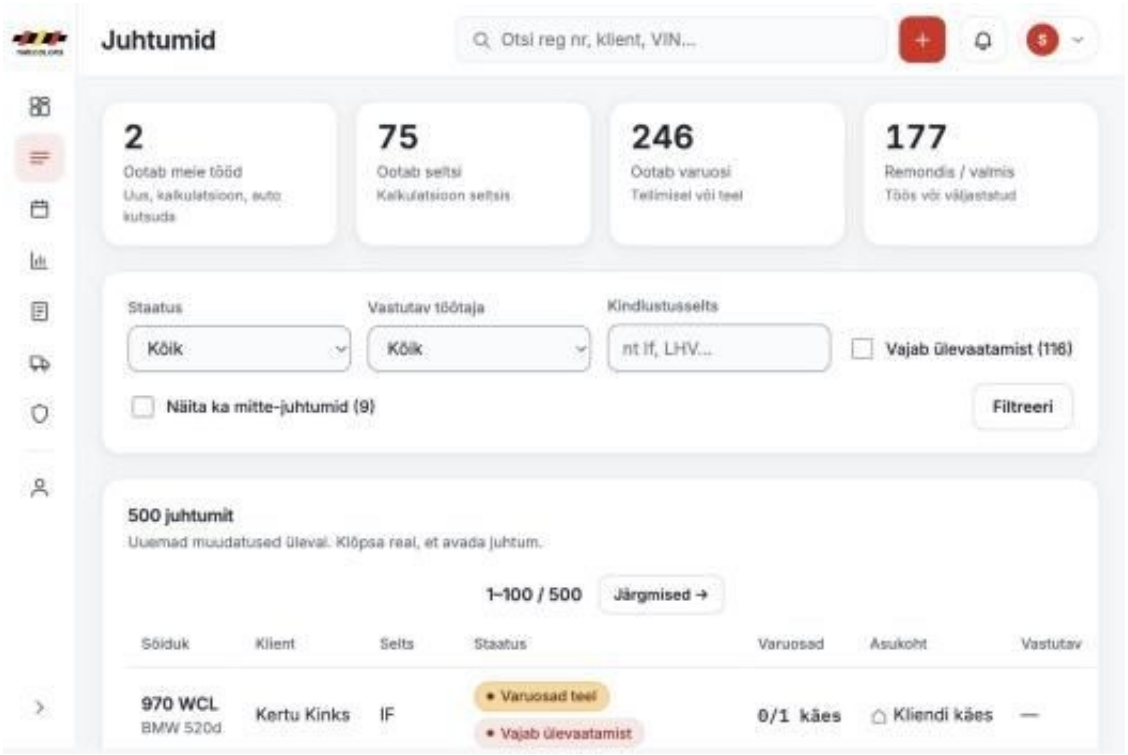


Töölaud: kokkuvõtted, autode asukoht, tänane graafik, „vajab tähelepanu“

Töölaud on esimene leht pärast sisselogimist. Iga number on link: klõps avab nimekirja juhtumitest, millest number koosneb, ja sealt rida avab juhtumi.

- **Ootab varuosade otsimist** — kalkulatsioonis, ühtegi päringut pole veel saadetud.
- **Ootab seltsi vastust** — kalkulatsioon on saadetud, vastust pole.
- **Selts vastas — tegutse** — selts kinnitas või lükkas tagasi, juhtum ootab järgmist sammu.
- **Varuosad käes — kutsu auto** — kõik osad saabunud, klient on kutsumata.
- **Autod** — mitu autot on töökojas, platsil ja kliendi käes.
- **Graafik täna** — mis on igas boksis ja värvikambris täna plaanis.
- **Vajab tähelepanu** — juhtumid, mis on seisnud üle piiri (nt seltsilt vastuseta üle 7 päeva; piirid Seadetes).

4.3 Juhtumite nimekiri

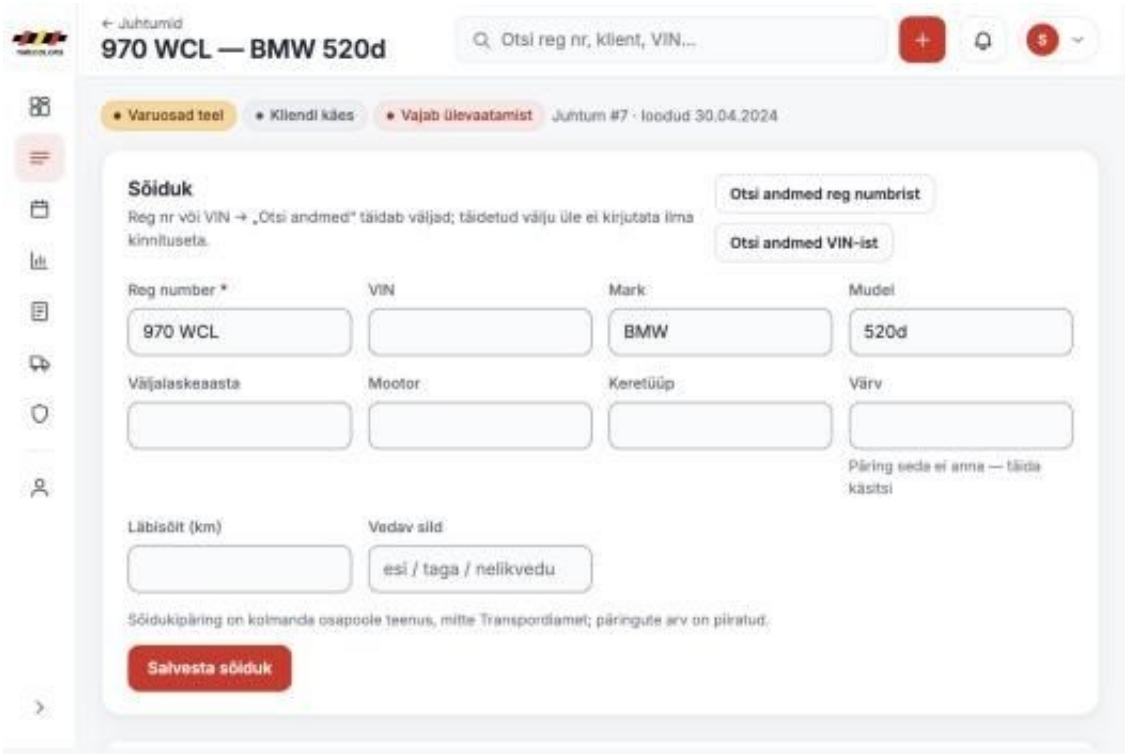


Juhtumid: filtrid, otsing, 100 rida lehel

Otsing päises leiab reg nr, kliendi nime ja VIN-i järgi. Filtrid: staatus, vastutav töötaja, kindlustusselts, „vajab ülevaatamist“, „näita ka mitte-juhtumid“. Uusimad muudatused on üleval. Mobiilis on iga juhtum kaart.

Uus juhtum: punane „+“ nupp päises → kiire loomine (reg nr, klient) või täisankeet menüüst „Ankeet“. Sama reg nr-iga pooleli juhtumi korral küsib rakendus kinnitust.

4.4 Juhtumi detailvaade

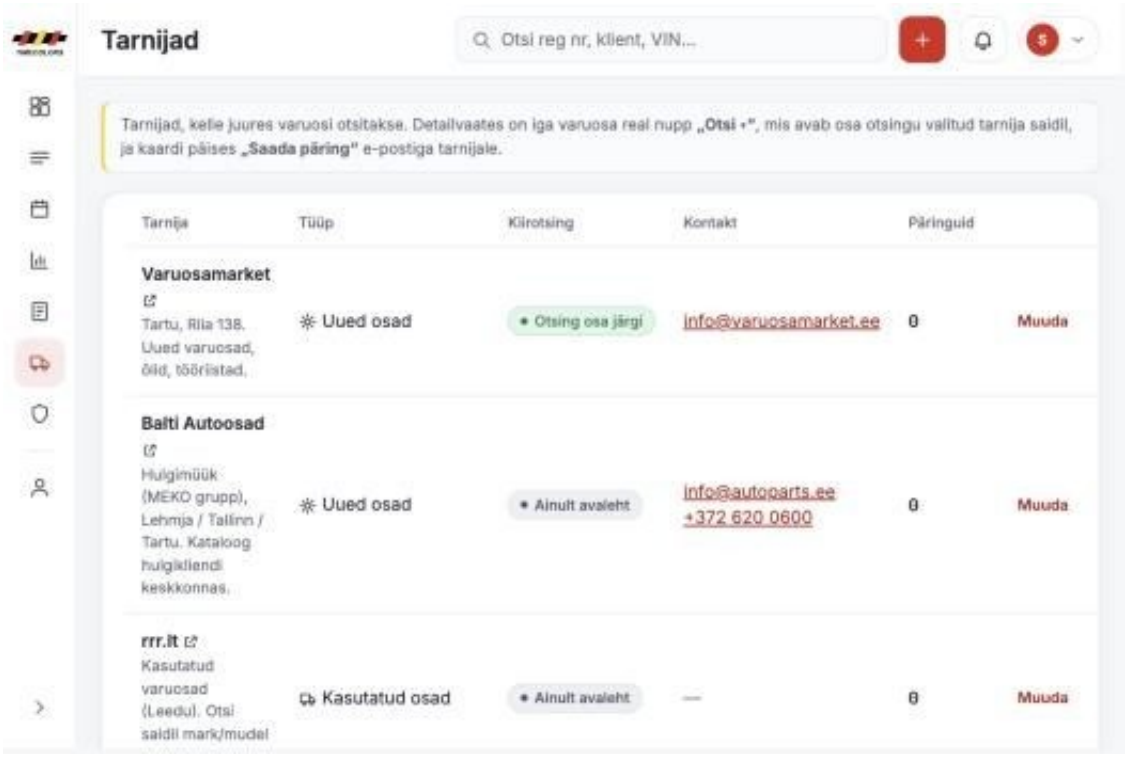


Detailvaade: kaardid vasakul (sõiduk, klient, kahjustused ja fotod, varuosad, tööd, kalkulatsioon), paremal staatus, lipud, selts, vastutaja, ajalugu

Iga kaart salvestub eraldi nupuga — ei pea kogu lehte korraga täitma. Iga kaardi all on lühike abitekst.

- **Sõiduk:** „Otsi andmed reg numbrist“ täidab mark, mudel, VIN, aasta jm automaatselt (kolmanda osapoole teenus, piiratud arv päringuid; värvi tuleb käsitsi). Täidetud välju üle ei kirjutata ilma kinnituseta.
- **Klient ja kindlustus:** juht, telefon, e-post, selts, kasko/liiklus, kus avaldus vormistati.
- **Kahjustused ja fotod:** 14 kehaosa linnukestega + fotod (kuni 20, igaüks kuni 15 MB; telefonis saab otse pildistada; asukohaandmed eemaldatakse automaatselt).
- **Varuosad:** iga osa eraldi reana (kood, kirjeldus, kogus, hind, tarnija, tarneaeg, olek). Nupp „Otsi ▾“ avab osa otsingu valitud tarnija saidil; „Saada päring“ koostab e-kirja valitud osadest ja sõiduki andmetest (kliendi andmeid kirja ei lähe). Tarnija vastus märgitakse samas kaardis.
- **Tööd:** töö liik, tunnid, tegija. Summa = tunnid × tunnihind (Seaded).
- **Kalkulatsioon:** varuosad + tööd + km; nupp „Eelvaade / koosta PDF“ → peatükk 4.6.
- **Staatus ja lipud (paremal):** suur nupp näitab järgmist sammu; „Muu staatus“ avab kogu loendi. Lipud: asukoht, liikumisvõimeline, kutsutud/saabus, arve, garantiikiri, väljastatud. Iga muutus jääb ajalukku.
- **Ajalugu:** kes mida millal muutis.

4.5 Varuosad ja tarnijad

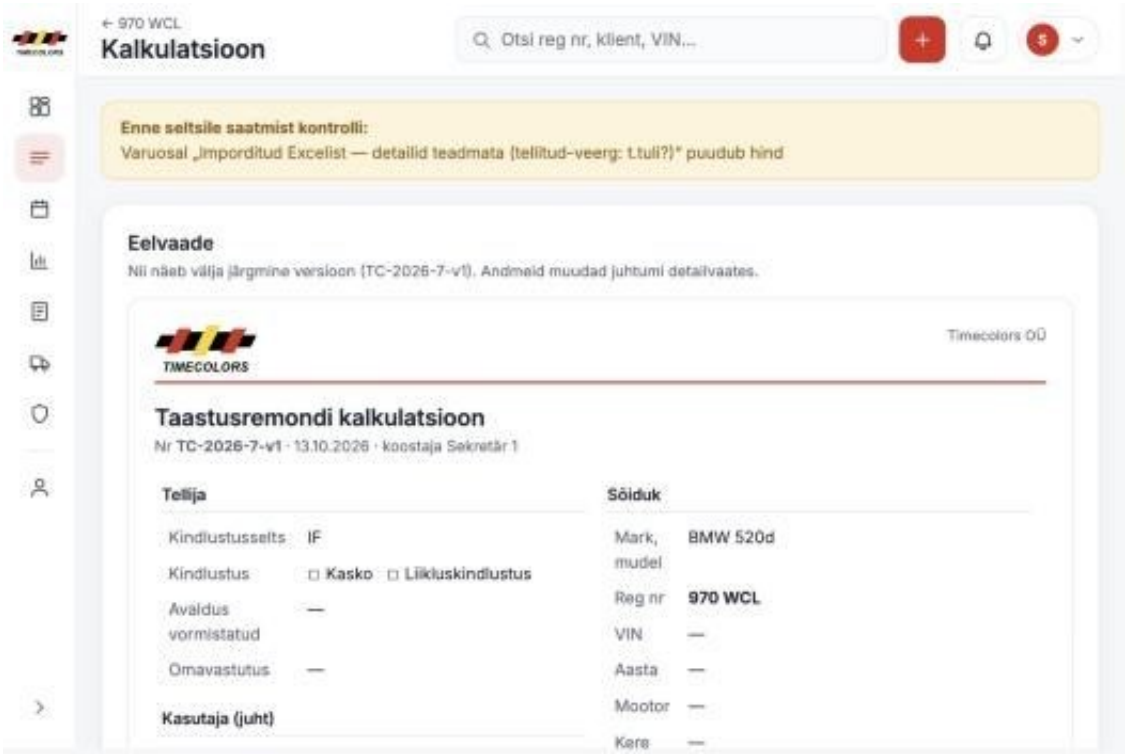


Tarnijad: register, otsingu URL-mall, kontaktid

Tarnijate register on rakenduses: uute osade müüjad, kasutatud osad, romulad. Igaühel saab olla otsingu link (otsing avaneb kohe õige osaga) ja e-post (päringute jaoks). Töötaja saab tarnijaid lisada ise: Tarnijad → Lisa tarnija → nimi, tüüp, veeb, otsingu URL-mall (abitekst juhendab), e-post, telefon. Nupp „Testi linki“ kontrollib malli.

Päringud tarnijatele: detailvaate varuosade kaardis „Saada päring“ → vali tarnija ja osad → kirja eelvaade → saada. Koopia tuleb saatja postkasti; vastus (hind, tarneaeg, „tellitud“) märgitakse juhtumi juurde.

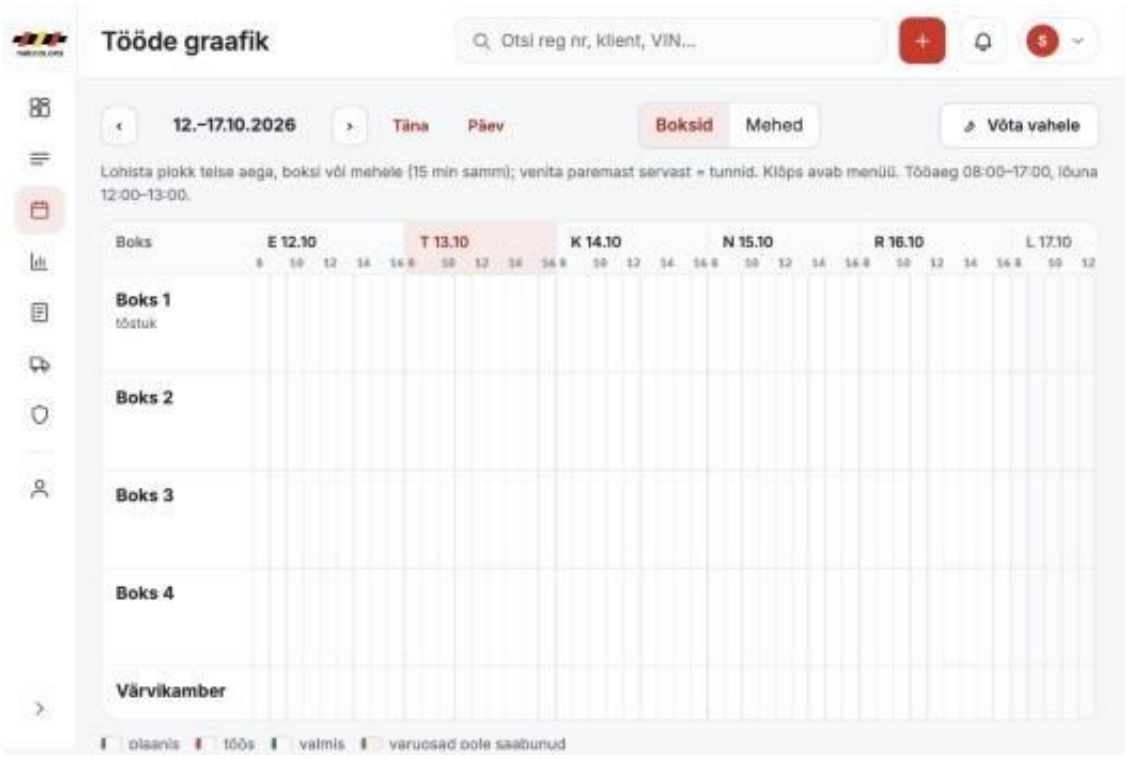
4.6 Kalkulatsioon kindlustusseltsile



Kalkulatsioon: eelvaade, PDF, versioonid, saatmine seltsile

Raport järgib paberil olnud vormi „Taastusremondi kalkulatsioon“: tellija, kasko/liiklus, sõiduk, kasutaja, kahjustatud osad, varuosade tabel, tööd, kokku ilma km ja km-ga, koostaja. „Koosta PDF“ loob versiooni (TC-aasta-juhtum-vN) — varasemad jäävad alles. „Saada seltsile“ saadab PDF-i manusena seltsi e-postile (Seaded → Kindlustusseltsid) ja pakub staatuse muutmist „Saadetud kindlustusseltsile“ ühe klõpsuga. Puuduva hinna korral hoiatab rakendus enne saatmist.

4.7 Tööde graafik

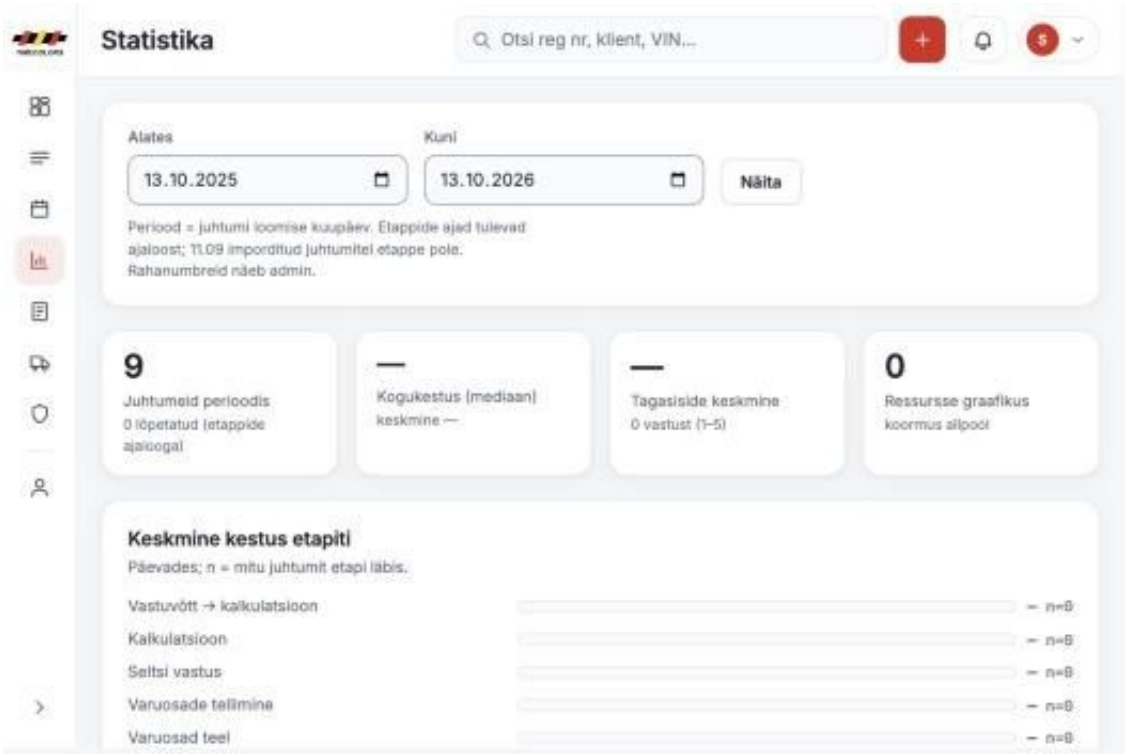


Tööde graafik: nädal boksiti (4 boksi + värvikamber), lüliti „Mehed“

Graafik näitab, mis töö on millises boksis ja kelle käes. Vaated: nädal boksiti, nädal meeste kaupa (10 mehhaanikut), päev (mobiilis). Töö planeeritakse juhtumi kaardist („Planeeri töö“: auto, boks, mees, algus, tunnid) või graafikust „+ Planeeri töö“.

- Lohista plokk teise aega, boksi või mehele (15-minutine samm); venita paremast servast = tunnid.
- „Võta vahele“ loob töö kohe praegusest hetkest ja nihutab sama boksi järgmised tööd edasi.
- Üks mees ja üks boks ei saa ajas kattuda — rakendus pakub lähima vaba aja. Tööaeg 08–17, lõuna 12–13, laupäev valikuline (Seaded).
- Kollane plokk = varuosad pole veel saabunud, kuigi töö on plaanis.

4.8 Statistika



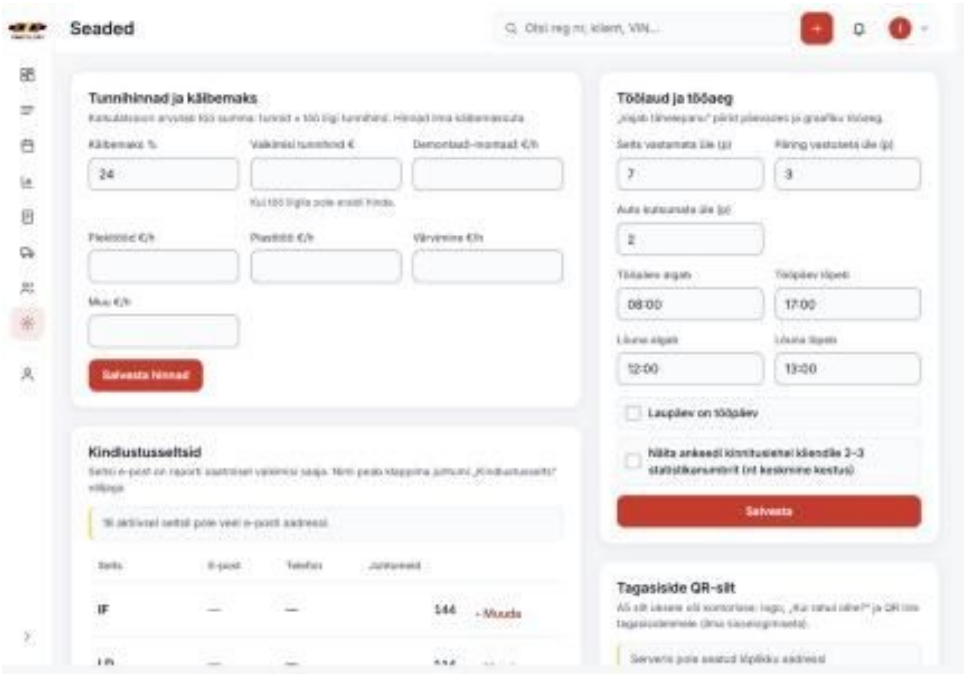
Statistika: periood, etappide keskmine kestus, seltsid, tarnijate tarneajad, bokside ja meeste koormus, tagasiside

Perioodi valik → juhtumite arv, kogukestus (mediaan), tagasiside keskmine, etappide keskmine kestus, juhtumid seltsiti (vastuseaeg, kinnitamise %), tarnijate tarneaeg, bokside/meeste koormus. CSV-eksport. Rahanumbreid näeb ainult admin. Etappide ajad kogunevad alates uute juhtumite loomisest — imporditud ajalool etappe pole.

4.9 Teavitused

Kelluke päises näitab sündmusi: selts vastas, kõik varuosad saabunud, tarnija vastas, auto kutsutud, töö algab täna, tagasiside saabus. Samad sündmused lähevad e-postile (kohe või hommikul 08:00 kokkuvõttena) — saajad rollide või aadresside kaupa Seadetes. Sama sündmuste loend on tulevase äpi alus.

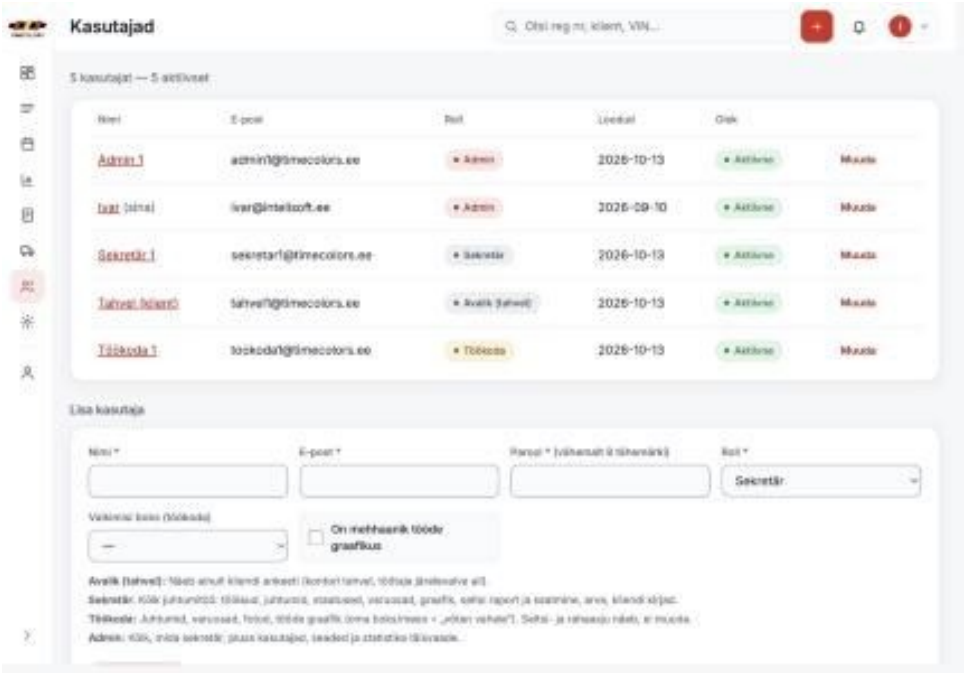
4.10 Seaded (admin)



Seaded: tunnihinnad, km, kindlustusseltsid, firma rekvisiidid, töölaua piirid, tööaeg, QR-silt

- **Tunnihinnad ja käibemaks** — töö liigi kaupa; ilma hindadeta on tööde summa 0 €.
- **Kindlustusseltsid** — 18 seltsi ajaloost; lisa igale e-post (raporti saaja). Esimesel saatmisel sisestatud aadress jäetakse meelde.
- **Firma rekvisiidid** — PDF-i päises ja kirjade allkirjas.
- **Töölaud ja tööaeg** — „vajab tähelepanu“ piirid päevades, tööpäeva algus/lõpp, lõuna, laupäev.
- **Tagasiside QR-silt** — genereerib A5 sildi uksele/kontorisse (vt 4.12).
- **Teavitused** — kes mida saab.

4.11 Kasutajad (admin)



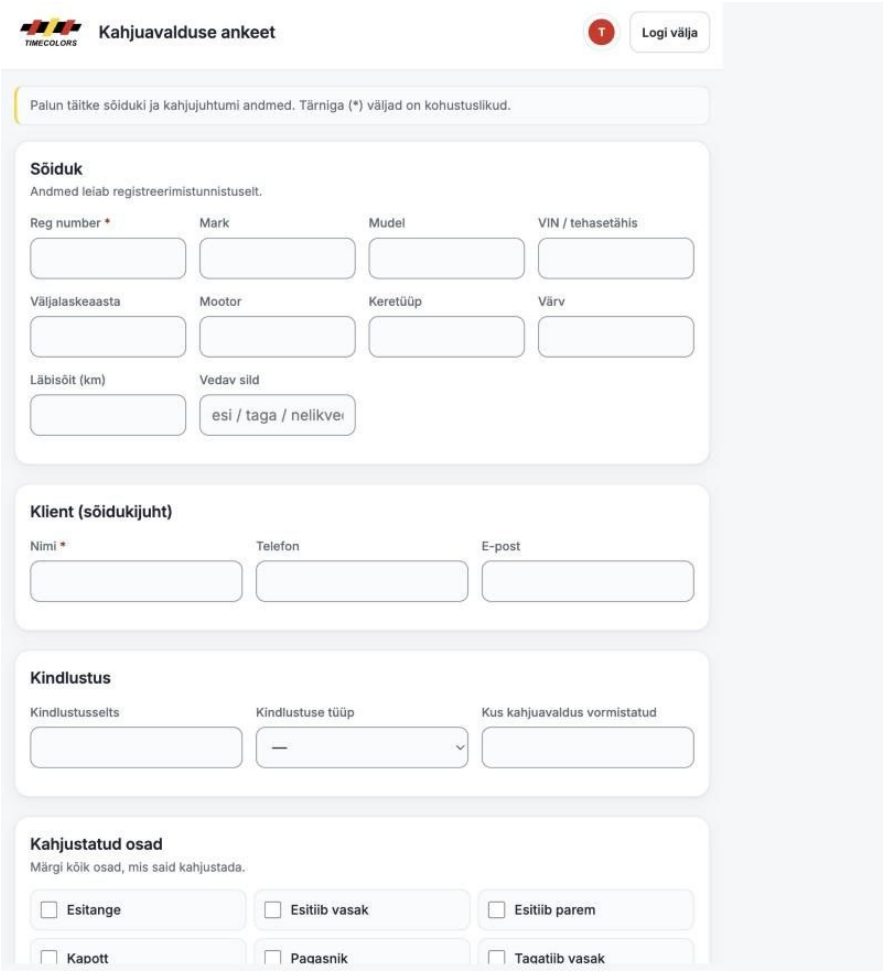
Kasutajad: nimekiri, lisamine, roll, vaikimisi boks, „on mehhaanik graafikus“

Lisa kasutaja: nimi, e-post, parool (min 8), roll; töökoja kasutajale vaikimisi boks ja linnuke „on mehhaanik tööde graafikus“ (siis ilmub ta graafiku „Mehed“ vaatesse). Kasutaja lehel: muuda andmeid, lähtesta parool, deaktiveeri / taasaktiveeri.

4.12 Kliendi tagasiside

Üks päev pärast auto väljastust saadab rakendus kliendi e-postile lühikese küsimuse (hinnang 1–5 + „mida saaks paremini“), meeldetuletus 7 päeva pärast. Kontoris/uksel on QR-silt sama lehele. Vastused ilmuvad töölauale ja statistikasse. Kiri läheb automaatselt skriptist (cron 10:00) — ei nõua kelleltki tegevust.

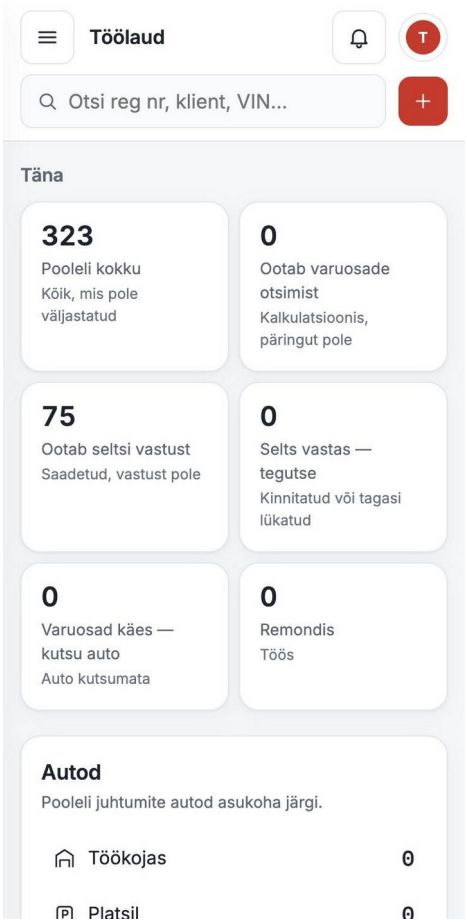
4.13 Kontori tahvel — kliendi ankeet



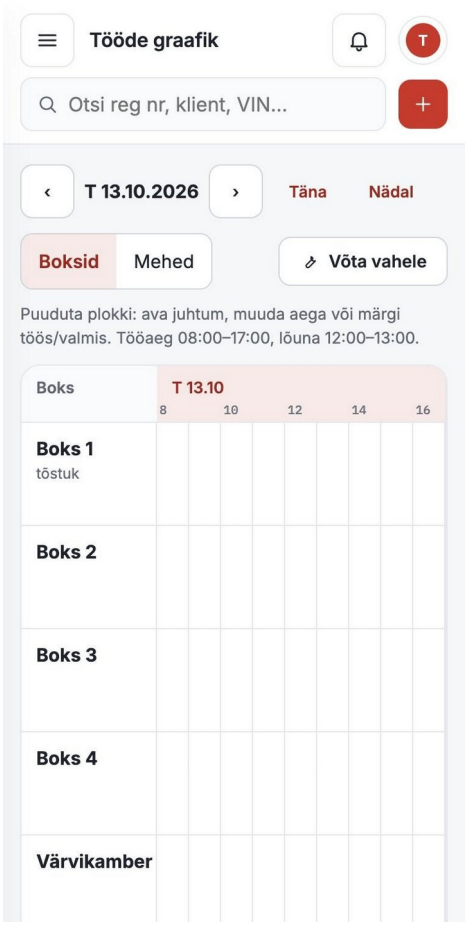
Tahvli vaade (avalik roll): ainult ankeet

Tahvel logitakse sisse kasutajaga „tahvel1“ ja jäetakse ankeedile. Klient täidab: sõiduk (reg nr kohustuslik), kontakt, kindlustus, kahjustatud osad, fotod (tahvli kaameraga), täpsustused → „Saada“. Klient näeb ainult kinnitust. Sekretär näeb uut juhtumit kohe töölaual („Ootab meie tööd“) ja täiendab seda.

4.14 Telefonis



Töölaud telefonis



Tööde graafik telefonis (päevavaade)

Sama aadress telefonis: menüü avaneb vasakult, juhtumid on kaartidena, detailvaate all on nupud „Varuosad“ ja „Staatus“, fotot saab teha otse kaameraga, graafik on päevavaates.

5. Mis on tehtud (versioonid)

Versioon	Kuupäev	Sisu
v1 (MVP)	11.09.2026	Andmemudel, 5 vaadet, sisselogimine, 509 juhtumi import Excelist
v1.x	16.–30.09	Kasutajate haldus, CSRF-kaitse, rollid, TimeColorsi bränd, staatuseskaala, sõidukipäring (reg nr/VIN), oma konto, 287 automaattesti
v2	13.10.2026	Uus õhuline kasutajaliides (desktop + mobiil), tarnijate register + kiirotsing + päring e-postiga, kalkulatsioon seltsile PDF + saatmine, fotod (WebP, asukohaandmed eemaldatud), seaded, 549 testi
v2.1	13.10.2026	4 rolli, töölaud, lipud, tööde graafik (boksid × mehed), teavitused (sündmuste tabel + e-post), statistika ja juhtumi ajakava, tagasiside (QR + automaatkiri), Exceli muudatuste import NAS-ist, 853 testi
v2.2a	töös	Sisselogimine kasutajanime või e-postiga, uus sisselogimisleht, Infrasofti jalus

Iga versiooni kontrollib automaatne testikomplekt päris brauseriga (Chromium + WebKit, arvuti ja telefon) ning eraldi kontrollagendid; päris andmeid testid ei puuduta.

6. Mida tuleb veel seadistada (enne päriskasutust)

Mis	Kes	Miks
E-posti saatja (SMTP) serveri seadistusse	Infrasoft	Kuni selleni on päringud, raportid ja teavitused testrežiimis (kirjad salvestuvad, ei lähe välja)
Tunnihinnad ja firma rekvisiidid (Seaded)	TimeColors admin	Tööde summa ja PDF-i päis
Kindlustusseltside e-postid (Seaded)	TimeColors	Raporti saatmine ühe klõpsuga
Romulate/tarnijate lisamine (Tarnijad)	TimeColors	Seemnes on 4; iga oma tarnija lisatakse ise
Nimelised kasutajad ja paroolide vahetus	TimeColors admin	Ajalugu nime järgi; algparoolid välja
Tahvelarvuti kontorisse, tahvel1 sisselogituna	TimeColors	Kliendi ankeet
QR-silt uksele (Seaded → prindi)	TimeColors	Tagasiside
116 imporditud juhtumi ülevaatus (filter „vajab ülevaatamist“)	TimeColors	Exceli ebaselged read
Automaatsed tööd serveris (teavitused, tagasiside, karantiini puhastus)	Infrasoft	3 cron-rida
Päris domeen (nt kahju.timecolors.ee) ja varundus GitHubi	Infrasoft + TimeColors	Praegu arendusaadress

7. Tulevased võimalused

Rakendus on ehitatud nii, et allolevaid saab lisada ilma olemasolevat ümber tegemata (sündmuste tabel, tarnija-adapterid, rollid ja lipud on juba ette nähtud).

7.1 Kokku lepitud / plaanis

Võimalus	Mida annab	Seis
Exceli muudatuste import kliendi	Vana Järjekord-Excel elab edasi; rakendusse tulevad	v2.1: valmis, vajab NAS-i

Võimalus	Mida annab	Seis
NAS-ist	ainult uued ja muutunud read, konfliktid lähevad ülevaatusse	lingi seadistust
Töötajate äpp (PWA) + push-teavitused	Sama rakendus telefoni avaekraanil; „selts vastas“, „varuosad saabusid“ tulevad teavitusena	v2.2
Kliendi vaade / äpp	Klient näeb oma auto seisu (nagu paki jälgimine), saab teavituse „auto võib tulla“	v2.2–v3
Avalik ankeet timecolors.ee kodulehel	Klient täidab kodus, juhtum tekib otse rakendusse (rämpsukaitse, Turnstile)	v3
Tarnijate hinna/laoseisu API	Hind ja saadavus tulevad varuosa reale automaatselt; eeldab kokkulepet tarnijaga (rrr.lt, Balti Autoosad jt)	v3, äriline kokkulepe
Seltsile andmeeksport (CSV/JSON)	Kui selts võtab andmeid vastu masinloetavalt, mitte PDF-ina	v3
Rollide täpsustus „vaatleja“	Ainult lugemisõigus (nt raamatupidaja)	vajadusel

7.2 Lisaettepanekud sarnaste lahenduste põhjal

Allolevad on autoremondi- ja kahjukäsitlustarkvarades levinud funktsioonid, mis sobiksid sellesse keskkonda. Igaüks on eraldi otsus ja eraldi töö.

Klient ja suhtlus

- **SMS-teavitused kliendile** („auto valmis“, „varuosad saabusid, palun too auto“) — e-posti kõrvale; Eesti SMS-värava kaudu, hind ~0,05 €/sõnum.
- **Kliendi nõusolek ja üleandmisakt digitaalselt** — klient allkirjastab tahvlil (sõrmega) või Smart-ID/Mobiil-ID-ga; akt läheb PDF-ina juhtumi külge. Kaob paber.
- **Aja broneerimine** — klient valib kodulehel ülevaatuse/kohaletoomise aja, mis läheb otse tööde graafikusse .
- **Mitmekeelne ankeet** (ET/RU/EN) tahvlil ja kodulehel.

Töökoda ja ladu

- **Väljastuse kontroll-leht** — enne väljastust kohustuslik checklist (fotod pärast remonti, test-sõit, puhastus); kaitseb hilisemate vaidluste eest.
- **Laoarvestus saabunud osadele** — riiulikoht, vöötkood/QR osal, „kõik osad koos“ kontroll skanneriga.
- **Tööaja arvestus mehhaanikutele** — graafiku plokist „alusta / lõpeta“ → tegelik aeg vs plaan, alus töötasuks ja hinnastamiseks.
- **Asendusauto haldus** — kui kliendile antakse asendusauto: mis auto, kellele, kuni millal, tagastatud.
- **Fotode AI-eeltuvastus** — klient laadib fotod, rakendus pakub kahjustatud osade linnukesed ette (töötaja kinnitab).

Raha ja dokumendid

- **Arve rakendusest** — kalkulatsioonist arve (kliendile omavastutus, seltsile ülejäänu), e-arve raamatupidamisse (Merit/Erply/Envoice).
- **Garantiikiri ja kirjavahetus seltsiga juhtumi küljes** — seltsilt tulnud kirjad (edastus eraldi aadressile) kinnituvad automaatselt õige juhtumi külge.
- **Kalkulatsiooni normajad** — töö liigi ja kehaosa kaupa standardsed tunnid (tootja/Audatex-laadne tabel), mis eeltäidavad töid; hiljem liides päris kalkulatsioonisüsteemiga, kui selts seda nõuab.
- **Kindlustusseltside partneriportaalid** — If, LHV, Salva jt pakuvad töökodadele portaale/API-sid; kui selts seda toetab, saab kalkulatsiooni esitada ilma e-kirjata.

Juhtimine

- **Nädala/kuu raport e-postile** — automaatne kokkuvõte juhile: läbitud juhtumid, keskmine kestus, seltside kinnitamise %, bokside koormus.
- **Ooteaegade hoiatused** — kui etapp kestab üle normi (nt varuosad teel üle 10 päeva), tekib „vajab tähelepanu“ rida ja teavitus automaatselt.
- **Andmete säilitusreeglid (GDPR)** — lõpetatud juhtumi isikuandmete anonüümimine N aasta järel, fotode kustutus, päringute logi.
- **Varundus ja taaste** — öine andmebaasi ja fotode koopia väljaspool serverit, taastamise test kord kvartalis.

> Soovitatud järjekord pärast päriskasutuse algust: (1) SMTP + nimelised kasutajad + tahvel; (2) 2–4 nädalat päriskasutust ja tagasiside töötajatelt; (3) äpp + kliendi vaade; (4) arve ja seltside liidesed vastavalt sellele, mida seltsid päriselt vastu võtavad.

8. Tugi ja kontakt

Rakendust arendab ja haldab Infrasoft OÜ (Ivar, ivar@infrasoft.ee). Vead ja soovid: kirjelda, mis lehel ja mis juhtus (ekraanipilt aitab). Muudatused tehakse versioonidena, iga versioon testitakse enne avaldamist automaatselt.